

# Coface Céginformáció: Komplex szolgáltatások egy kézről

## Nagyobb biztonság a kockázatkezelésben

### ■ HELYI CÉGBŐL GLOBÁLIS SZEREPLŐ

A hazájában piacvezető Coface Austria történetének első mérőföldköve az Österreichische Kreditversicherung AG (ÖKV) megalapítása volt 1954-ben. A vállalat főtevékenysége azóta is a belföldi és külföldi követelések fedezetéül szolgáló hitelbiztosítás. Az exporttevékenység növekedésével – főként a közép- és kelet-európai régióban – a hitelbiztosítás, illetve az információs és kinnlevőség-kezelési szolgáltatások iránt egyre nőtt a kereslet. Ezen igények kielégítésére jött létre Bécsben, 1990-ben a Coface Central Europe Holding AG (korábbi nevén Coface Intercredit Holding AG).

Az üzleti világ gyorsuló globalizációja közepette a következő jelentős lépésre 1997-ben került sor, amikor a cég egyesült a hitelbiztosítási piac három globális szereplőjének egyikével, a párizsi központú Coface-szal. Ma a Coface Austria és a Coface Central Europe a közép- és kelet-európai régióra kiterjedő céginformáció szolgáltatásban több mint másfél évtizedes tapasztalatával, valamint a hitelbiztosítás terén ötvenévnnyi gyakorlatával segíti ügyfeleit. Széles körű szolgáltatás portfóliójával, mely a hitelképesség vizsgálatától a hitelbiztosításon át a kinnlevőség-kezelésig terjed, a Coface Austria és a Coface Central Europe ideális partner a professzionális kockázatkezelésben.

### ■ A SIKEREINK MINKET IGAZOLNAK

Mintegy 135 ezer különböző méretű és tevékenységű vállalat szavazott bizalmat globális vállalatunk szolgáltatásainak és 6400 alkalmazottjának.

A Coface csoport hitelvizsgálati rendszerében több mint 50 millió cégről tárol és frissít adatokat folyamatosan. Ez az egyedülálló adatbázis a Coface ügyfeleit döntő versenyelőnyhöz juttatja.

### ■ COFACE HUNGARY

Magyarországon a Coface-csoport 1990 óta nyújt ügyfeleinek céginformációs és követeléskezelési szolgáltatásokat. Mindkét területen a Coface Hungary Credit Management Services Kft. mára a piac meghatározó szereplőjévé vált.

Az Ausztriában piacvezető Coface Austria Kreditversicherung AG Magyarországi Fióktelepét 2005-ben hozták létre, amely rövid idő alatt jelentős szereplővé vált a magyar piacon. A Coface Austria Magyarországi Fióktelepének hitelbiztosítással rendelkező ügyfélállománya a Magyar Exporthitel Biztosító Zrt. (Mehib) rövid lejáratú követelésekre kiterjedő hitelbiztosítási portfóliójának 2008. január 1-jén történő megvásárlásával többszörösére nőtt. A Coface Magyarországon biztosított állománya folyamatosan növekszik, éves szinten a 350 milliárd forintot is meghaladja a kockázatviselés mértéke.

A Coface Austria és a Coface Central Europe Magyarország mellett további 14 közép- és kelet-európai országban rendelkezik irodával, míg 9 országban a partnerirodákkal együttműködve nyújt szolgáltatást, így a régió minden országában jelenlétével támogatja az exportáló cégek hitelbiztosítási együttműködéseit.

A kiterjedt régiós jelenlét lehetővé teszi, hogy a magyar ügyfelek hiteles és naprakész információt kapjanak a térség vállalkozásairól, segítséget kapjanak követeléseik érvényesítésében, valamint biztosítási védelem alá helyezték exportjukat. A Coface helyszíni jelenléte ügyfelek számára komoly előnyt biztosít export kockázataik lefedésében, így a térség vállalatainak a szűkebb értelemben vett piacokon is teljeskörű hitelbiztosítási szolgáltatásokat tud nyújtani a régió összes országát lefedő helyi céginformációs és követelésbehajtási szolgáltatások mellett.

# Az ön kereskedelmi kockázatai – ellenőrzés alatt

	Hitelbiztosítás	Céginformáció	Követelésbehajtás
Ausztria	■	■	■
Albánia		■	■
Bosznia-Hercegovina		■	■
Bulgária	■	■	■
Csehország	■	■	■
Észtország		■	■
Fehéroroszország		■	■
Horvátország		■	■
Lengyelország	■	■	■
Lettország	■	■	■
Litvánia	■	■	■
Macedónia		■	■
Magyarország	■	■	■
Moldávia		■	■
Montenegró		■	■
Oroszország	■	■	■
Románia	■	■	■
Szerbia		■	■
Szlovákia	■	■	■
Szlovénia	■	■	■
Ukrajna		■	■

H-1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.

T: +36 (1) 299 20 70

F: +36 (1) 887 03 25

iroda@coface.hu

www.coface.hu

# Coface Céginformáció: Üzleti kapcsolatokat építünk és védünk



A céginformációink használata gyorsabb döntést, az ügyféligények változásának gyorsabb követése pedig versenyelőnyt eredményez. A Coface nemzetközileg egyedülálló, 50 millió cégről folyamatosan frissülő információkat tartalmazó adatbázisa ellátja Önt az üzleti tranzakcióihoz nélkülözhetetlen információkkal. A tudás hatalom. Ügyfeleinek hitelképessége, beszállítóinak megbízhatósága döntő tényezője az Ön sikerének is. Ez mind a meglévő, mind az új üzleti kapcsolatokra is igaz, hiszen vállalkozásának képesnek kell lennie arra, hogy partnereit mindig megbízhatóan ítélje meg.

**Céginformáció:** Egyedülálló adatbázis, amely világszerte 50 millió vállalat kockázati adataira épül, mely egyben sarokköve a Coface cégkockázati minősítéseinek, hitelbiztosítási, valamint pénzügyi megoldásainak. Azáltal, hogy hozzáférést biztosítunk páratlan adatbázisunkhoz, megosztjuk Önnel a hitelezési kockázatok megítélésében szerzett szakértelmünket is.

# Üzleti céginformáció

## A tudás hatalom

Céginformációink révén olyan értékes információkra tehet szert, amelyek segítik potenciális üzleti kapcsolatainak értékelését és kereskedelmi partnereinek kategorizálását a jellemző fizetési szokások és a megajánlható hitelkeret alapján.

A Coface Hungary által készített céginformációk tartalmazzák mindazokat a pénzügyi elemzéseket és cégekkel kapcsolatos tényeket, amelyek több mint 10 millió közép- és kelet-európai cég adatait tároló ICON adatbázisunkban hozzáférhetőek. A jelentéseket a Coface Hungary kinnlevőség-kezelési adatbázisából, a DCON-ból nyert információk teszik teljessé. Online céginformációs szolgáltatásunk révén pedig lehetőség nyílik azonnali hitelértékelésre és egyedi kritériumok alapján összeállított információk elkészítésére is.

#### ■ KAPCSOLATOKAT ÉPÍTÜNK

Átfogó és naprakész információink lehetővé teszik partnereink számára, hogy kizárólag megbízható üzletfeleikre koncentráljanak, és így az üzleti kapcsolatot a bizalmon kívül tények is erősítsék.

A gyorsabb döntéshozatal és a fogyasztói igények változásának gyorsabb követése versenyelőnyt teremt, és ez az előny tovább növelhető a megfelelő információk birtokában.

Online adatbázisunk nem pusztán információt szolgáltat: az üzleti tranzakciók minden szakaszában megkönnyíti a vevő és a szállító közötti kommunikációt.

#### ■ KAPCSOLATOKAT VÉDÜNK

A széles körű és részletes céginformáción alapuló kockázatelemzés megkönnyíti az üzleti döntéshozatalt.

Ügyfeleink pénzt és időt takaríthatnak meg, ha kulcsfontosságú döntéseikben olyan információra támaszkodhatnak, amelyet évtizedes tapasztalattal rendelkező szakemberek gyűjtöttek össze.

Segítségünkkel ügyfeleink sikeresen védhetik meg vállalkozásukat – és profitjukat! – a csalás és a nem-vagy késvefizetés okozta veszteségtől.

#### ■ A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

■ Online adatbázisunk a régió (Bosznia, Bulgária, Csehország, Észtország, FÁK-országok, Horvátország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Macedónia, Magyarország, Montenegró, Oroszország, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia) több mint 10 millió cégének adatait tartalmazza.

■ Online hozzáférhető cégbejegyzések a balti államokban és a FÁK országaiban (Oroszország, Ukrajna) tevékenykedő cégekről éppúgy, mint a világ más országainak vállalkozásairól a Coface Credit Alliance hálózatán keresztül.

■ Választási lehetőség az azonnal lehívható, előzetesen kutatott online céginformációk és új, friss kutatás megrendelése között a http://icon.coface.hu oldalon.

■ Adatbázisunkban évente 340 ezer teljes pénzügyi kimutatás (18 millió önálló jelentés) frissül.

■ Csődinformáció a közép- és kelet-európai régió több mint 490 ezer vállalatáról, amelyet évente mintegy 70 ezer új adósságbehajtási esettanulmány egészít ki.

■ Az információ megrendelése és szállítása történhet interneten keresztül (HTML vagy PDF formátumban), e-mailben, faxon, vagy cégünk webes szolgáltatásán át (strukturált, XML vagy XBRL formátumban).

■ Választási lehetőség a helyi kimutatások és az euró- vagy dolláralapú, nemzetközi számviteli szabvány szerinti (IFRS) jelentések között.

■ A céginformáció minden esetben tartalmazza a hitelképesség vizsgálatát, a fizetési szokás megítélését és cégünk ajánlását a maximális hitelkeretre.

■ Az információk angolul, németül vagy az adott ország saját nyelvén kérhetők.

# Cégmonitoring

## A változás állandó

A jó üzleti döntések naprakész információkon alapulnak, legyen szó akár új üzleti lehetőségek kiaknázásáról, vagy egy vevő hitelkeretének kibővítéséről. Monitoring szolgáltatásunkkal ügyfeleink folyamatos tájékoztatást kapnak a partnereik helyzetében bekövetkezett változásokról, így döntésük hatékonyabbá, a kockázat pedig ellenőrizhetővé válik.

A Coface Hungary teljesen automatikus monitoring és információfeldolgozó szolgáltatással áll ügyfelei rendelkezésére. Rendszerünk automatikus értesítést küld a megadott paraméterek alapján minden olyan változásról, amely a kiválasztott cégeknél bekövetkezett, így a váratlan vagy kedvezőtlen történésekre ügyfeleink gyorsan reagálhatnak.

#### ■ KAPCSOLATOKAT ÉPÍTÜNK

A piac egészének átvilágítása helyett ügyfeleink számára a potenciális lehetőséget jelentő vevőket és szállítókat vizsgáljuk.

Segítünk kihasználni ügyfeleinknek a legjobb lehetőségeket, ezáltal felgyorsítva fejlődésüket.

A monitoring költségkímélő és időtakarékos megoldást kínál partnereinknek.

#### ■ KAPCSOLATOKAT VÉDÜNK

A vállalkozásfejlesztéssel kapcsolatos friss információk biztonságot jelentenek, és rugalmasabbá teszik a döntéshozatalt.

Szolgáltatásaink révén a hitelvizsgálat áttekinthetőbbé, a költségek pedig ellenőrizhetővé válnak.

Ügyfeleink a legfrissebb információkhoz anélkül jutnak hozzá, hogy saját monitoring programot kellene alkalmazniuk, így más fontos feladatokra tudnak koncentrálni.

#### ■ A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

■ Az első olyan figyelmeztetőrendszer, amely egyetlen, egységes adatbázissal lefedi Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Magyarország, Szlovénia, Horvátország, Románia, Bulgária és a közép- és kelet-európai régió más országainak vállalkozásait.

■ Folyamatosan frissített információk a közép- és kelet-európai régió több mint 10 millió cégéről.

■ Adatbázisunk – amelyben évente 18 millió pénzügyi kimutatás adatai frissülnek – több mint 70 ezer adósságbehajtási esettanulmánnyal bővül minden évben.

■ További 200 ezer egyedi kutatás eredménye teszi teljessé az elérhető információkat.

■ A személyre szabott szolgáltatások széles választéka áll rendelkezésre igazodva az egyedi igényekhez – kívánság szerint céginformációval kiegészítve.

■ Legkevesebb 28 egyedi paraméter folyamatos figyelése, vagy a teljes körű pénzügyi jelentések automatikus ellenőrzése és összevetése.

■ Az elmúlt 12 hónapot átfogó, visszamenőleges adatbázis azokról a cégekről is, amelyeket korábban cégünk nem monitorozott.

■ Az ICON adatbázis változásainak automatikus ellenőrzése előre meghatározott időpontokban, vagy folyamatosan, hetente hét nap és naponta huszonnég órában.

■ Jól időzített értesítések a változásokról, amelyek a korábbi és az új állapot leírását egyaránt tartalmazzák.

# Marketingszolgáltatások

## Marketinginformációk a sikerért

Napjainkban – az üzleti környezet folyamatos változása miatt – a friss és pontos marketinginformáció a siker lényeges összetevője. A Coface Hungary marketingszolgáltatásával segít üzleti partnereinek abban, hogy minden olyan információ birtokába kerüljenek, amelyek nélkül nem maradhatnának versenyben a globális gazdaságban.

Marketingszolgáltatásaink sarokköve az ICON adatbázis, amely több mint 10 millió közép- és kelet-európai vállalkozásról tárol információkat. Ez az átfogó adatbázis kiszolgálja a hitelkockázati menedzsment szakértőinek speciális igényeit, és az egyedi adatértékelésre is lehetőséget ad. Az eredmény egy ügyfélközpontú szolgáltatás az üzleti partnerek igényeinek precíz kielégítésére.

#### ■ KAPCSOLATOKAT ÉPÍTÜNK

A részletesebb vevői profilok segítségével ügyfeleink hatékonyabbá, pontosabbá tehetik marketingprogramjaikat.

A potenciális ügyfeleket a legfrissebb ágazati adatok felhasználásával azonosítjuk.

Szakértőink a legfontosabb adatok összegyűjtésével és előkészítésével támogatják a döntéshozatalt.

#### ■ KAPCSOLATOKAT VÉDÜNK

Értékes emberi és pénzügyi erőforrások takaríthatók meg azáltal, hogy a lehetséges üzletfelek közül kizárólag a legjobb felé irányul az érdeklődés.

Ügyfélspecifikus kiválasztási rendszer segíti az optimális döntéshozatalt a hatékonyabb vállalkozásfejlesztés érdekében.

Segítségünkkel minimalizálható az új célcsoportok, új célpiacok megközelítésével járó kockázat.

#### ■ A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

■ Az ICON adatbázisból összeállított címlisták, amelyek megbízható hitelminősítésű cégeket tartalmaznak.

■ Listák lehívása a következő országokból: Bulgária, Horvátország, Csehország, Magyarország, Lengyelország, Románia, Szlovákia és Szlovénia.

■ Célcsoportok kiválasztása iparág, tevékenységi kódok, árbevétel és az alkalmazottak száma szerint.

■ Cégek azonosítása a legfrissebb kutatás dátuma, hitelminősítés, alapítás éve stb. alapján.

■ A marketinglista tartalma: ICON-szám, cégnév, társasági forma, cím, iparág.

■ Kiegészítő információk: kapcsolattartó személy, elektronikus és hagyományos elérhetőségek, árbevétel euróban, alkalmazottak száma, import- és exporttevékenység adatai.

■ Szállítás e-mailben vagy CD-ROM segítségével Excel vagy Access formátumban.