

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A Coface Csoport (a továbbiakban **Csoport**) globális szolgáltató a hitelbiztosítás, faktoring, kezességvállalás, üzleti információ és a követeléskezelés területén.

A Csoport üzleti vállalkozások közötti kereskedelmi kapcsolatok elősegítéséhez kínál megoldásokat. Közvetlenül, vagy partnerein keresztül a világ 100 országában van jelen és több mint 200 országban támogatja ügyfeleit.

Üzleti tevékenységét elsődlegesen a legfontosabb vállalatán, a Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur-n^{*1} és a hozzá kapcsolódó vállalkozásokon keresztül látja el² ("**Coface**").

Tevékenységünk során elsődlegesen cégek, vállalkozások és kereskedő cégek adatait kezeljük. Ezzel együtt kezelünk olyan adatokat is, amelyeket az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (**GDPR**) **Személyes adatként** határoz meg, amikor a kezelt adat magánszemélyhez kapcsolódik (ügyvezető, egyéni vállalkozó, tulajdonos, vagy üzleti kapcsolattartó).

A Coface szolgáltatásai nyújtása során **Adatkezelőként** jár el, ennek megfelelően a Coface az a jogi személy, amely az általa kezelt Személyes adatok felett rendelkezik. Erre tekintettel a Coface-t jogszabályok közeleznék arra, hogy belső szabályokkal, szabályzatokkal és folyamatokkal garantálja az adatok biztonságát és az érintett magánszemélyek jogainak tiszteletben tartását.

Elköteleztük magunkat az általunk kezelt személyes adatok védelme iránt, szigorú szabályokkal, ellenőrzési folyamatokkal és a compliance terület felügyelete mellett garantáljuk, hogy az adatok tárolása és kezelése a szabályok szerint történjen. Kiemelten fontos számunkra, hogy biztos lehessen abban, adatait biztonságosan és a legnagyobb szakmai körültekintéssel kezeljük.

Elköteleztük magunkat az iránt is, hogy az Ön Személyes Adatait biztonságosan, átláthatóan, biztonságosan és méltányosan kezeljük.

Ez az Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza a Személyes Adatok kezelésének célját és az adatkezelés jogalapját, a kezelt Személyes Adatok körét, az adatok forrásait és az adatok címzettjeit, az adatok megőrzésének szabályait és az Ön, mint Adatkezeléssel **Érintett** jogait, a helyzetétől függően Ön lehet:

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), korlátolt felelősségű vállalkozás, melynek jegyzett tőkéje 137 052 417,05€, székhelye 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, és a Nanterre-i cégjegyzékben az alábbi nyilvántartási számon szerepel: B 552 069 791.

² Olyan természetes, vagy jogi személy, amely közvetve, vagy közvetlenül (i) ellenőrzi (ii) az ellenőrése alatt áll (iii) olyan természetes, vagy jogi személy befolyása alatt áll, amely közvetlenül ellenőrzi a Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur -t.

- Honlapunk látogatója – I Fejezet
- Leendő ügyfél, vagy kereskedelmi ajánlat és reklám címzettje – II Fejezet
- Ügyfél, bróker, kezes, üzleti partner, vagy beszállító – III Fejezet
- Adós, Vevő, vagy Kedvezményezett (potenciális, vagy már fennálló üzleti, vagy jogi kapcsolatban valamely ügyfelünkkel) – IV Fejezet

Emellett, Érintettként megosztunk Önnel további fontos információt, és tájékoztatást adunk az adatbiztonsághoz kapcsolódó jogairól is:

- Továbbítjuk Személyes adatait az Európai Gazdasági Közösség területén kívülre? – V Fejezet
- Milyen lépéseket teszünk Személyes adatai védelmében? – VI Fejezet
- Milyen adatbiztonsághoz fűződő jogokkal rendelkezik és hogyan tud kapcsolatba lépni velünk? – VII Fejezet

Folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat és folyamatainkat annak érdekében, hogy megóvjuk Személyes adatait, emiatt elképzelhető, hogy frissítenünk kell az Adatvédelmi Nyilatkozatot, amelynek hatályos változatát elérheti honlapunkon. A Coface leányvállalatai és fióktelepei rendelkezhetnek további adatvédelmi nyilatkozatokkal, amelyeket saját honlapjukon tesznek közzé.

Ez az Adatvédelmi Nyilatkozat 2022 Szeptember 14.-én lett frissítve.

I. Fejezet Ön a honlapunk látogatója

Személyes adatok gyűjtésének módja

Azokat a személyes adatokat gyűjtjük, amelyeket Ön oszt meg velünk, amikor előfizet valamelyik szolgáltatásunkra a honlapunkon, személyes adatokat ad meg online szerződési nyomtatványon, és/vagy feliratkozik hírlevelünkre.

Megerősítjük, hogy a Személyes adatok ilyen formában történő megosztása önkéntes, nem jogszabályi, vagy szerződési előíráson alapul és nincs rá szükség a szerződéskötéshez.

A Személyes adatok típusai

Különböző személyes adatokat kezelünk, amelyeket Ön oszt meg velünk, így a vezeték és utónévét, munkahelyének címét, munkahelyi telefonszámát, illetve egyéb adatokat, amelyeket a termékeinkre, vagy szolgáltatásainkra előfizetve oszt meg velünk.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön hozzájárulásával a Személyes adatait az alábbi célokból kezeljük:

- Termékeink és szolgáltatásaink nyújtása;
- Üzleti ajánlataink testreszabása az Ön számára;
- Az Önnel való kapcsolattartás;
- Panaszkezelés és vitás ügyek rendezése

Visszavonáshoz való jog

Önnek joga van bármikor visszavonni a hozzájárulását, amelyet ugyanazon a csatornán keresztül tehet meg, amelyen keresztül megkerestük Önt.

A Személyes adatok címzettjei

Annak érdekében, hogy az adatkezelés fentebb részletezett céljait elérjük, az Ön Személyes adatait megoszthatjuk a Csoport bármelyik tagjával, üzleti partnereinkkel és szolgáltatóinkkal.

A Személyes adatok megőrzésének időtartama

- Hírlevél kapcsolattartási adatok (E-Mail): addig őrizzük meg adatait, ameddig Ön nem vonja vissza a hozzájárulását, vagy nem tiltakozik az adatkezelés ellen.
- Szerződési nyomtatványon megadott adatok: a hozzájárulás visszavonása, vagy tiltakozás esetén azonnal töröljük az adatokat, ahogyan két év folyamatos inaktivitás esetén is (amennyiben Ön nem válaszol a megkeresésre és nem is küld új kérést).

Sütik, statisztikai adatokat és a kapcsolat adatai

Célunk, hogy világosan egy egyértelműen tájékoztassuk Önt arról, hogy mely személyes adatait kezeljük és használjuk fel, amikor meglátogatja honlapjainkat.

A legtöbb esetben, a személyes beállításoktól és a hozzájárulástól függően is, honlapjaink állandó, vagy eseti sütiket használnak. Emellett bizonyos honlapjaink pixel technológiát, helyi tárhely

megoldásokat és egyéb olyan alkalmazásokat is használhatnak, mint a hirdetési azonosítók, vagy a címkék.

Mivel a Coface helyi honlapjai különböző süti, vagy statisztikai beállításokat használhatnak, javasoljuk, hogy olvassa el az irányadó süti szabályzatot az adott honlapon.

Ebben megtalálja a beállítások és tevékenységek teljes és részletes leírását, valamint egy linket a személyes beállítások és a hozzájárulás kezeléséhez.

II. Fejezet: Ön leendő ügyfél, vagy kereskedelmi ajánlat, reklám címzettje

A Személyes adatok gyűjtésének módja

Az üzleti kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat az alábbi forrásból gyűjtjük:

- Ügyfelektől, brókerektől, közvetítőktől és más partnerektől, akik ajánlják Önt nekünk, vagy akinek hozzájárulást adott arra, hogy Személyes adatait megosszák velünk.
- Nyilvánosan elérhető forrásokból (internet, cégjegyzék), minősített internetes adakereső megoldások felhasználásával is.
- A saját ügyfél-adatbázisunkból
- Az Öntől közvetlenül kapott kapcsolattartási adatokból

A Személyes adatok típusai

Különböző személyes adatokat kezelünk, így a vezeték és utónevét, munkahelyének címét, munkahelyi telefonszámát, munkahelyi email címét, illetve egyéb adatokat, mint az iparági kapcsolatok, amelyet a Személyes adat forrása osztott meg velünk.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön Személyes adatait az Ön hozzájárulásával, vagy jogos üzleti érdekből az alábbi céllal kezeljük:

- Kapcsolattartás Önnel annak érdekében, hogy legújabb termékeinkről és szolgáltatásainkról tájékoztassuk
- Termékpromóciók és üzleti rendezvények szervezése érdekében
- Annak érdekében, hogy elemezzük vállalkozásai igényeit és az üzleti környezetet, hogy testreszabott termékeket és szolgáltatásokat ajánljunk Önnek

Visszavonáshoz való jog

Önnek joga van bármikor visszavonni a hozzájárulását, amelyet ugyanazon a csatornán keresztül tehet meg, amelyen keresztül megkerestük Önt.

A Személyes adatok címzettjei

Annak érdekében, hogy az adatkezelés fentebb részletezett céljait elérjük, az Ön Személyes adatait megoszthatjuk a Csoport bármelyik tagjával és üzleti partnereinkkel (amennyiben az adatok nyilvánosan elérhetőek).

A Személyes adatok megőrzésének időtartama

A Személyes adatokat azonnal töröljük, amennyiben:

- Visszavonásra vonatkozó kérés, vagy tiltakozás érkezik
- Két év folyamatos inaktivitás esetén (amennyiben Ön nem válaszol a megkeresésre és nem is küld új kérést).

III. Fejezet Ön ügyfél, bróker, kezes, üzleti partner, vagy beszállító

A Személyes adatok gyűjtésének módja

Elsődlegesen nyomtatványok segítségével gyűjtünk Öntől Személyes adatokat azáltal, hogy megkérjük Önt, hogy töltsé ki azokat (ezek lehetnek elektronikus vagy papír alapú nyomtatványok, vagy az ügyfélportálunk).

Emellett az alábbi forrásokból gyűjtünk még Személyes adatokat:

- Csoportunk más tagjaitól, leányvállalatoktól, fióktelepektől és üzleti partnerektől,
- Nyilvánosan elérhető forrásokból,
- Információs és adatszolgáltatóktól.

Kérjük vegye figyelembe, hogy azoknak az adatoknak a megadása, amelyeket Öntől közvetlenül kérünk, szükséges és kötelező előfeltétele az üzletkötésnek, a törzsadatok létrehozásának a rendszerünkben, valamint elengedhetetlen a pénzmosás elleni szabályok betartása és a kockázatok megelőzése érdekében.

A Személyes adatok típusai

Különböző Személyes adatokat kezelhetünk, például:

- Az Ön cégének adatai, amelyek Személyes adatnak számítanak, mert magánszemélyre vonatkoznak (például ügyvezető, menedzser, kedvezményezett tulajdonos, részvényes, kedvezményezett, szakmai kapcsolattartó).
- Kapcsolattartási és azonosításhoz szükséges adatok, például, családi és utónév, titulus, betöltött tisztség, üzleti telefonszám, vállalkozás címe, üzleti email cím, ország, születési hely és idő, személyi azonosító szám, vállalkozás neve.
- Az alábbi adatok szintén személyes adatnak számítanak, amennyiben nem egy vállalkozásra vonatkoznak: személyes bankszámlaszám, vállalkozási, vagy adószám, kártörténet, szerződési adatok és egyéb pénzügyi információ.

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Ön Személyes adatait az alábbi céllal gyűjtjük:

- Hogy a termékeinkhez, vagy szolgáltatásainkhoz kapcsolódó, szerződésben vállalt kötelezettségeinket teljesítsük. Ez lehet az Önnel folytatott üzleti kommunikáció, tranzakciók feldolgozása, kereskedelmi kockázat és fedezet elemzése, kárkezelés, követeléskezelés, hitelbiztosítási és kockázatkezelési termékek és

szolgáltatások ajánlása, ügyfélszolgálat, és panaszkezelés, valamint jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása.

- Hogy érvényesítsük jogos üzleti igényünket arra, hogy:
 - Kereskedelmi tevénytéséget folytassunk és feljesszük termékeinket és szolgáltatásainkat a hitelbiztosítás, faktoring, kezesség, üzleti információ és hitelbiztosítás területén, valamint statisztikai analízist és piackutatást készítsünk.
- Hogy megfeleljünk a jogszabályi követelményeknek:
 - Betartsuk a jogszabályokat, kormányzati utasításokat, valamint a szabályozók, iparági szereplők és a szektor kötelező érvényű iránymutatásait és ajánlásait.
 - Lefolytassuk a “know your customer” és “know your supplier” ellenőrzéseket a csalás megelőzés, valamint a terrorizmus és a pénzmosás elleni harc jegyében és elvégezzük a szankciós és egyéb megfeleléségi ellenőréseket.
 - Megvédjük üzleti érdekeinket és megelőzzük a csalás okozta károkat, teljesítsük a jogszabályi előírásokat, mint amilyenek a pénzmosás elleni szabályok, stb.

Visszavonáshoz való jog

Önnek joga van bármikor visszavonni a hozzájárulását, amelyet ugyanazon a csatornán keresztül tehet meg, amelyen keresztül megkerestük Önt.

A Személyes adatok címzettjei

A fenti célok megvalósítása érdekében a Személyes adatait megoszthatjuk a Csoport többi tagjával, a csalások és más bűncselekmények megelőzésével foglalkozó hatóságokkal, üzleti partnerekkel, viszonbiztosítókkal, bankokkal, külső auditorokkal, ügyvédekkel, követeléskezelőkkel.

A Személyes adatok megőrzésének időtartama

Amennyiben a szerződés teljesítése érdekében kezeljük a személyes adatait, az adatok megőrzésének ideje függ a szerződés időtartamától és ezt követően az adatok kötelező megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírásoktól.

Amennyiben csalás megelőzése érdekében kezeljük Személyes adatait, azokat ésszerű ideig őrizzük meg, ameddig a megőrzött Személyes adat reálisan hozzájárulhat a csalás megelőzéséhez.

Amennyiben a Személyes adatokat csalás megelőzéséhez és a terrorizmus elleni küzdelemhez kapcsolódó jogszabályok betartása érdekében kezeljük, az adatok megőrzésének időtartama az irányadó jogszabályokhoz igazodik.

- Amennyiben az Ön Személyes adatait kereskedelmi tevénytéség céljából kezeljük, a Személyes adatokat töröljük: Amennyiben visszavonásra vonatkozó kérés, vagy tiltakozás érkezik
- Két év folyamatos inaktivitás esetén (amennyiben Ön nem válaszol a megkeresésre és nem is küld új kérést).

IV. Fejezet Ön potenciális, vagy már fennálló üzleti, vagy jogi kapcsolatban áll valamely ügyfelünkkel (mint Adós, Vevő, vagy Kedvezményezett)

A Személyes adatok gyűjtésének módja

Elsődlegesen az Ügyfeleinktől szerezzük be a Személyes adatokat

- Emellett az alábbi forrásból gyűjtünk Személyes adatokat:
- Információ szolgáltatók (hitelminősítők, címellenőrzők, pénzügyi információ szolgáltatók)
- Nyilvánosan elérhető források (például cégnyilvántartás);
- Öntől, amennyiben kapcsolatba lép velünk,
- Saját kutatásból,
- Partnerektől.
- A Személyes adatokat, azokat az eseteket kivéve, amikor Ön osztja meg azokat velünk, nem Öntől szerezzük be.

A Személyes adatok típusai

Az Ön cégének adatai, amelyek Személyes adatnak számítanak, mert magánszemélyre vonatkoznak (például ügyvezető, menedzser, kedvezményezett tulajdonos, részvényes, kedvezményezett, szakmai kapcsolattartó).

Kapcsolattartási és azonosításhoz szükséges adatok, például családi és utónév, titulus, betöltött tisztség, üzleti telefonszám, vállalkozás címe, üzleti email cím, ország, születési hely és idő, személyi azonosító szám, vállalkozás neve.

Amennyiben Ön nem vállalkozás, szintén személyes adatként kezeljük a személyes bankszámlaszámot, vállalkozási, vagy adószámot, kártörténetet, szerződési adatokat és egyéb pénzügyi információt.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat az alábbi jogalappal kezeljük:

- Jogos üzleti érdek:
 - Hogy a termékeinkhez, vagy szolgáltatásainkhoz kapcsolódó, ügyfeleinkkel kötött szerződésben vállalt kötelezettségeinket teljesítsük. Ez lehet tranzakciók feldolgozása, kereskedelmi kockázat és fedezet elemzése, kárkezelés, követeléskezelés, és panaszkezelés, valamint jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása. Ön harmadik félként érintett az üzleti kapcsolatban, emiatt személyes adatainak kezelése elengedhetetlen az olyan szerződések teljesítéséhez, mint a hitelbiztosítás, a követeléskezelés, vagy a faktoring.
- Beleegyezés
 - Amennyiben Ön közvetlen kapcsolatba lép velünk és a hitelképességre vonatkozó adatokat oszt meg velünk.

A Személyes adatok címzettjei

A fenti célok megvalósítása érdekében a Személyes adatait megoszthatjuk a Csoport többi tagjával, a csalások és más bűncselekmények megelőzésével foglalkozó hatóságokkal, üzleti partnerekkel, viszonbiztosítókkal, bankokkal, külső auditorokkal, ügyvédekkel, követeléskezelőkkel.

A Személyes adatok megőrzésének időtartama

Amennyiben az Ön Személyes adatait szerződés teljesítése érdekében kezeljük (mivel harmadik félként érintett az üzleti kapcsolatban), a megőrzés időtartama függ a szerződés időtartamától és a megőrzési időre vonatkozó jogszabályoktól.

Amennyiben az Ön Személyes adatait csalás megelőzése érdekében kezeljük, azokat ésszerű ideig őrizzük meg, ameddig a megőrzött Személyes adat reálisan hozzájárulhat a csalás megelőzéséhez.

Amennyiben a Személyes adatokat csalás megelőzéséhez és a terrorizmus elleni küzdelemhez kapcsolódó jogszabályok betartása érdekében kezeljük, az adatok megőrzésének időtartama az irányadó jogszabályokhoz igazodik.

V. Fejezet Továbbítjuk Személyes adatait az Európai Gazdasági Térség területén kívülre?

A globális világgazdaság és a termékeink, valamint szolgáltatásaink nemzetközi jellege miatt az Ön adatait az Európai Gazdasági Térség (**EGT**) területén kívül is kezelhetjük globális leányvállalatainkon, fióktelepeinken és partnereinken keresztül, amennyiben ez szükségessé válik és a jogszabályi feltételek adottak.

Az irányadó szabályok szerint elvárható elővigyázatossággal járunk el minden olyan esetben, amikor az Ön személyes adatait az EGT területén kívülre továbbítjuk olyan országba, amely nem rendelkezik megfelelő szintű adatvédelmi szabályokkal. Ebbe beletartozik az Európai Bizottság által kiadott egységes szerződéskiegészítések alkalmazása is.

.

VI. Fejezet Hogyan védjük az Ön Személyes adatait?

Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy megvédjük az Ön Személyes adatait. Annak érdekében, hogy megakadályozzuk, hogy illetéktelenek hozzáférjenek, megfelelő szintű fizikai, technikai és szervezeti megoldásokat alkalmazunk, hogy megvédjük az általunk gyűjtött és kezelt Személyes adatokat.

VII. Fejezet Milyen jogokkal rendelkezik Ön és hogyan léphet kapcsolatba velünk?

Önnek, mint Érintettnek, joga van hozzáférni a tárolt Személyes adataihoz és – amennyiben egyéb jogi feltételek is teljesülnek – joga van tiltakozni az adatkezelés ellen, az adatok kijavítását, törlését, az adatkezelés korlátozását, vagy az adatok továbbhordozását kérni. Önnek szintén joga van panaszt tenni a helyi adatvédelmi hatóságnál az adatkezelés jogosságának ellenőrzése érdekében.

Kapcsolattartási cím: amennyiben Ön közvetlen, vagy közvetett üzleti kapcsolatban áll velünk (például ügyfél, szállító, vagy vevő), kérdéseit elküldheti nekünk a kapcsolattartóján és az ügyfélportálunkon keresztül, vagy bármely más ismert és akatív csatornán keresztül is. A legtöbb adatvédelmi kérés (törzsadat módosítás, adatfrissítés, adatok kijavítása, információkérés) teljesíthető ilyen módon.

Amennyiben tiltakozni szeretne a kereskedelmi célú felhasználás ellen, azt megteheti azon a csatornán keresztül, amelyen a megkeresés érkezett.

Természetesen az adatvédelmi célú elérhetőségeink is mindig az Ön rendelkezésére állnak: coface_dpo@coface.com, vagy a levelezési címünk: Data Protection Office, 1 Place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes – Franciaország.