

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE

☒ Milyen típusú okostelefonokon elérhető az alkalmazás?

Az alkalmazás Androidos és Apple okostelefonokon elérhető. Az alkalmazást iOS 7 és 8, illetve Android v4, illetve annál újabb operációs rendszerekkel való használathoz fejlesztettük ki.

☒ Az alkalmazás tableten is elérhető?

Bár tableten is elérhető, az alkalmazást azonban úgy fejlesztettük ki, hogy ezen az eszközön legyen felhasználóbarát. A CofaMove tabletes változata novemberben várható.

☒ Mikor elérhető az alkalmazás?

Az alkalmazás a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető. A rendszerkarbantartásokról az alkalmazáson belül tájékoztató üzenetben előzetes értesítést küldünk.

HOZZÁFÉRÉS

☒ Milyen azonosító adatokkal léphetek be a CofaMove-ba?

A CofaMove-ba való belépéshez rendelkeznie kell egy CofaNet-fiókkal, valamint szükség lesz felhasználói nevére és jelszavára.

A CofaMove bejelentkezési oldalán ugyanazt a felhasználónevet és jelszót adja meg, mint a CofaNetnél.

☒ Leblokkolom a CofaMove-fiókomat, ha az okostelefonomon ötször rossz felhasználónevet és/vagy jelszót adok meg?

Ilyen esetben a CofaMove-ba nem tud belépni, CofaMove-/CofaNet-fiókja azonban nem lesz blokkolva. Jelszavának módosításához és ismételt beállításához azonban el kell látogatnia a CofaNet weboldalára (számítógépén vagy okostelefonján).

FUNKCIÓK

☒ Válthatok szerződésszámot az alkalmazáson belül?

Az alkalmazáson belül nem tud szerződésszámot váltani; a rendszer a CofaNet-fiókjában alapértelmezettként beállított szerződéshez fogja átirányítani.

Ha azonban CofaNet-profilján belül megváltoztatja alapértelmezett számát, akkor az alkalmazás bezárását követően ismételten megnyithatja a szolgáltatást, és megtekintheti az új alapértelmezett szerződéssel kapcsolatos információkat.

A novemberben elkészülő újabb verzióban szerződésszámát már közvetlenül az alkalmazásban is megváltoztathatja majd.

☒ Hogyan tekinthetem meg teljes CofaNet Portfoliómat okostelefonon?

Az alkalmazás nem tartalmazza portfoliójának teljes nézetét. A keresési funkció segítségével portfoliójában kiválaszthat egy vevőt, és a bal oldalán látható csillag-ikonra kattintva a kedvencekhez adhatja azt.

Hogyan adhatok hozzá egy vevőt a kedvenceim listájához?

Előbb válassza ki a vevőt, majd a bal oldalán látható csillag-ikonra kattintva a kedvencekhez adhatja azt.

Kapok értesítést, ha bármilyen hitellel kapcsolatos döntés születik?

Nem, ilyen esetben az alkalmazás nem küld értesítést, e-mailen azonban tájékoztatjuk, amennyiben a CofaNeten belül beállította az e-mail-es értesítési opciót.

Hozzáférhetek a CofaNetes webmail-fiókomhoz a CofaMove alkalmazáson keresztül?

Nem, CofaNet webmail-fiókjához nem férhet hozzá; üzenetei ellenőrzéséhez be kell lépnie CofaNet-fiókjába.

Rendelkezésemre áll egy egyszerű, csak olvasható profil a CofaMove-ban, ha az érintett szerződés egy ilyen CofaNet-profilhoz kapcsolódik?

Igen, ez esetben kizárólag egyszerű, csak olvasható CofaMove-profil áll rendelkezésére.

Megadhatom ügyfél-referenciaszámomat egy új hitellimit igénylésekor?

Ha a CofaNetben már megadta ügyfél-referenciaszámát, az automatikusan megjelenik az alkalmazás kijelzőjén. Új igényléskor azonban okostelefonján nem tudja megadni ügyfél-referenciaszámát.

A CofaMove-ban végrehajtott tevékenységeim (pl. hitellimit igénylés) megjelennek CofaNet-fiókomban is?

Igen, a CofaMove alkalmazásban végrehajtott minden tevékenysége valós időben megjelenik CofaNet-fiókjában is.

Ha egy új vevőre vonatkozóan új hitelhatározatot kér, akkor az érintett vevőt hozzáadjuk CofaNet-portfoliójához.

MEGHATÁROZÁSOK

Mit jelent a CRA?

A CRA (Country Risk Assessment, azaz országhelyzet-értékelés) a vevő országának makro-ökonómiai, pénzügyi és politikai adatok alapján elkészített értékelése.

A rendszeresen frissített CRA egy adott ország cégeire vonatkozó becsült átlagos hitelkockázatot mutatja.

Mit jelent a DRA?

A DRA (Debtor Risk Assessment, azaz adóskockázat-értékelés) egy társaság 12 hónapos fizetésektelenségi rátáját méri. Ez mutatja annak valószínűségét, hogy egy társaság nem lesz képes fenntartani kereskedelmi tevékenységének jelenlegi szintjét.

A fizetésektelenségi rátát egy 1-től (legmagasabb fizetésektelenségi ráta) 10-ig (legalacsonyabb fizetésektelenségi ráta) terjedő homogén skálán mérik, ahol a 0 érték egy csődbement társaságot jelöl.